

常见问题说明

1. 本系统适用于哪些人员学习？

答：本系统为山东省持有安全生产管理人员考核合格证书的人员提供继续教育学习服务，企业登录统一报名。

2. 如何报名继续教育？

答：使用企业账户报名，企业账户无需注册，存在“有效”证书的企业信息会自动同步到继续教育系统。企业可直接使用企业名称（汉字全称）登录，初始密码为企业统一社会信用代码，企业登陆后可自行修改密码。

3. 继续教育报名页面不显示要报名的人员？

答：1) 距离证书到期时间太长，不符合报名时间要求。一般要求距离证书到期 6 个月内方可报名，部分地市因要求线下集中机考，可提前报名。

2) 证书临近到期，不满足继续教育学时要求，继续教育要求 24 学时（按照每天 8 学时换算），且继续教育合格信息上传到政务网有 3 天延迟时间，线上考试的地市报名时间需要早于证书到期前 1 周。部分要求线下集中机考的地市，为满足下期报名考试要求，报名时间需要早于证书到期前 1 个月。

3) 该企业内的 A 类证书为增发 A 证，法人可存在多个 A 证，查询本单位的 A 类证书是否为“主 A 证”，增发 A 证无

需参加继续教育，只报名主 A 证即可，主 A 证延期后增发 A 证会自动延续。

4) 登陆的企业账户名称不对，若企业名称发生变更，新企业名称会自动生成企业账户，请使用新企业名称登录，新账户的初始密码为企业统一信用代码。

5) 证书刚变更过单位，系统内人员数据未同步到本单位。数据同步有延迟时间，若《山东省建设从业人员管理系统》中证书已更新，继续教育系统晚上会自动同步数据。

6) 进入的学习班错误，继续教育报名菜单显示不同岗位类型的学习班，首先查看进入的学习班与报名的证书类型是否一致。

7) 证书已到期，系统内到期证书系统会自动锁定。

4. 我已经缴费，仍然不能学习？

答：您需要在在系统里填写订单信息提交，显示“订单待审核”后，系统管理员才能看到您的报名订单，并根据订单填写的缴费信息进行审核，一般情况缴费 1 个工作日后会审核通过，学员登陆可以进行选课学习等操作。

5. 交费后何时开具发票？

答：1) 发票已全部改成“数字化电子发票”了，缴费审核后大约 10 个工作日内发票会发送到邮箱，报名集中期发票可能会晚几日。

2) 若开通学习 2 周后还没收到发票的，可在系统内核查一下邮箱是否有误，或直接拨打财务电话 0532-87601697，申请重新发送电子发票。

6. 我该如何选择课程？

答：学员登陆--进入学习，首先点击“专题学习”，选择一个您想学的专题，点击专题名称即为选修一个专题，视频播放期间“学习进度”会增加，当“学习进度”达到 100%，系统会记录该专题学分，就可选修另一门专题。

若观看期间退出，下次登陆可直接进入“我的专题”，继续上次专题的播放。

7. 我该学习哪些课程？

答：课程有四大专题，系统内每个专题有所需学分要求，每个专题下均有不少课程，学员可任意选择，每学习完一门课程会拿到该课程的学分，四大专题的课程学分满足方可进入结业考试。

8. 某个已学完的专题只有 1 张照片，是否需要再次学习补足照片？

答：不需要，照片是随机抓拍的，不需要每个专题都有两张照片，总照片数量满足 60%要求就行。

9. 学习照片未拍到人脸，照片审核不通过，如何替换学习照片？

答：重新进入这个专题学习，每次进入专题播放页面，

系统均会抓拍照片，每个专题的照片只保留 2 张，如果超过新照片会自动替换旧照片。

10. 课程已全部完成，下一步应该做什么？

答：课程全部通过后，请确保在”我的专题”里，您的已修学分为 24 学分，您就可以进入结业考试。

12. 结业考试是否可以暂停？

答：不可以，进入考试系统就会开始计时，未在规定时间内交卷的会自动记录不合格。

13. 继续教育考试成绩过 60 分，是否表示继续教育合格？

答：不是，线上结业考试完成后，还需要等待地市审核学习/考试照片，审核通过后管理员端会上传继续教育学分和成绩，学员登陆显示“合格结业”并能打印继续教育合格证明，继续教育合格信息才会上传到《山东省人民政府政务服务》网站。

14. 继续教育合格，证书有效期是否会自动更新？

答：不会，继续教育学分只是办理证书延期的材料之一，继续教育合格后，请进入网站《山东省人民政府政务服务》

(<http://www.shandong.gov.cn>) 官方网站，搜索“安全生产管理人员证书延期”业务，选择“省本级”，进入“立即办理”，按照要求完成证书延期申报，主管部门审核通过后证书方可延续。

15. 证书有效期如何查询？

答：请进入网站《山东省建设从业人员管理系统》(<https://117.73.255.95:8081/const/index>) → 证书查询 → 输入姓名、身份证号、证书类别选“建筑施工企业安全生产考核合格证” → 查询。

16. 已合格的继续教育记录如何查询？

答：请进入网站《山东省建设从业人员管理系统》(<https://117.73.255.95:8081/const/index>) → 继续教育查询 → 输入姓名、身份证号、证书类别选“建筑施工企业安全生产考核合格证” → 查询。

17. 若建造师注册证书已过期，是否可报名 B 类证书继续教育？

答：不可以，目前山东省“建筑施工企业安全生产考核合格证”已换发国标版电子证照，国标电子证照由《全国工程质量安全监督信息平台》生成证照页面，B类证书生成会校验持有人是否满足二级或一级建造师注册证书有效且注册在同一个公司的规则，若不满足要求电子证照无法生成。

18. 如何完成山东省的二级建造师注册证书延续？

答：1) 百度搜索“山东省二级注册建造师继续教育平台”或直接输入网址 (<https://www.ljzc-jzs.net/>) → “学员必修” / “学员选修” / “学员增项”，输入姓名（中文汉字）和身份证号码登录系统。

2) 个人登录《山东省人民政府政务服务》

(<http://www.shandong.gov.cn>) ->政务服务->搜索“二级建造师注册资格认定延续注册”->选择“省本级”->按照要求填写表单内容并上传材料附件，经注册单位审核并地市审核办结后，即完成二建延续注册。